

CLIENTTEVREDENHEID 2026

Neocura Arnhem



	Kazerne	Hofje	Ambulant
OPKOMST INGEVULDE VRAGENLIJST	58%	54%	60%
 Gemiddeld cijfer wat bewoners geven aan de begeleiding	8,1	7,3	8,3
 Gemiddelde cijfer wat bewoners geven aan de dagbesteding	7,2	6,8	7,7
 Er is veel waardering voor de betrokkenheid en het luisterend vermogen van de persoonlijk begeleiders			
 Bewoners geven aan dat ze dit nog graag verbeterd zien worden; er is behoefte aan meer tijd voor ongeplande zorg en flexibelere contactmomenten..			
 Verschillende cliënten benoemen de klik met hun begeleider als belangrijk: een veilige, vertrouwde relatie waarbinnen ze zichzelf kunnen zijn.			
 Verschillende respondenten zijn blij met de locatie, het uitzicht op het park en de rust/ privacy die ze ervaren.			
 Cliënten waarderen ook de mate van zelfstandigheid die wordt gestimuleerd in de begeleiding..			
 Vraag naar meer variatie en uitdaging in het activiteitenaanbod, minder herhaling van mindfulness en toneel.			
 Huisvesting wordt geroemd vanwege zelfstandigheid, ruimte en de hulp die wordt geboden bij schoonmaken en klein onderhoud.			