

Kwaliteitsrapport Neocura Arnhem 2025



Profiel Neocura 2025

Neocura heeft 56 woonplekken waarvan 75% WLZ en 25% WMO cliënten. Gemiddeld zijn er 40 medewerkers en meerdere stagiaires in dienst. Neocura biedt aanvullende opleidingen en trainingen aan met o.a. weerbaarheidstraining die elk team heeft gevolgd.

Profiel Neocura

Neocura is een kleinschalige zorginstelling die op een transparante en unieke manier out of the box denkt om de zelfredzaamheid van de cliënten te vergroten. Hierbij wordt zorg op maat aangeboden en is er aandacht voor diverse achtergronden, of terwijl: er zijn kansen voor iedereen!

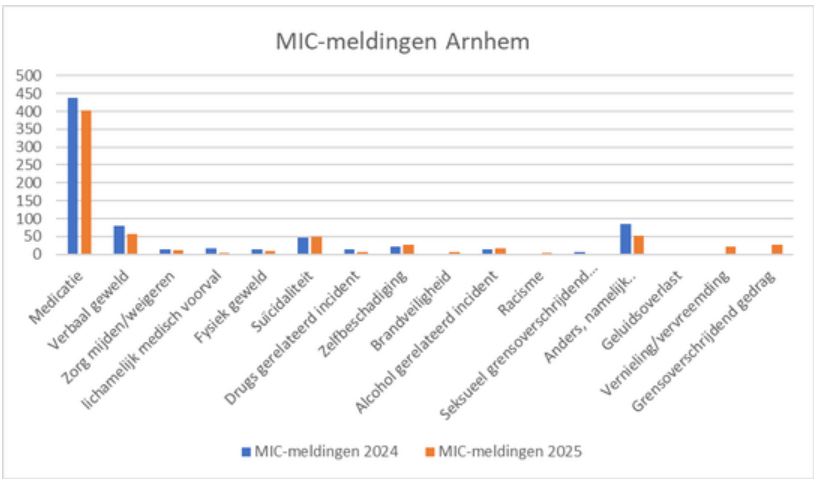


Ontwikkeling uit/doorstroom cliënten 2025

- Uitgestroomd naar ambulant: 2
- Uitgestroomd andere organisaties: 9
- Uitgestroomd zelfstandigheid: 1
- Totaal uitgestroomd: 12
- Totaal nieuwe cliënten 11

Werken aan Kwaliteit

Veiligheid & incidenten



Vertrouwenspersoon

Totaal 2 meldingen bij de interne vertrouwenspersoon. Beide medewerkers hadden voldoende aan een adviesgesprek.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Neocura hanteert het principe “nee, tenzij” en zet in op het voorkomen van onvrijwillige zorg door alternatieven en zorgvuldige afwegingen.

Zelfreflectie medewerkers

Neocura zet in op gekwalificeerd en professioneel personeel, met zorgvuldige selectie en inwerking. Scholing wordt op maat aangeboden in afstemming met de medewerkers. Gericht op expertise rondom problematieken en rondom weerbaarheid.

Preventiemedewerker

2025	2026
Energie dagbesteding	Terrein schoonhouden
Kennismaking collega's	Gesprekken medewerkers
Inventarisatie	Communicatie
Naleving huisregels	Meer betrokkenheid team MT

Klachten

Totaal 4 officiële client-klachten gemeld:

- Burenoverlast
- Uitvoering rookvrije GGZ
- Inzet en visie van begeleiding
- Niet goed luisterende begeleider

Verbeteren & Ontwikkelen 2026

Cliëntniveau

1. Zorgplannen meer betrekken met bewoners.
2. Verbeteren van woon/ leefklimaat van bewoners.
3. Meer diversiteit binnen dagbesteding.

Medewerkersniveau

1. Vitaliteit versterken van medewerkers.
2. Individuele taken en eigenaarschap vergroten binnen team.
3. Taakverdeling en werkdruk verdelen.

Organisatieniveau

1. Kernwaarden organisatie verankeren.
2. Kwaliteitskaders GGZ uitwerken.
3. Meer verdieping door STOZ subsidie rondom technologische innovatie.

TERUGBLIK 2025

EN

VOORUITBLIK 2026

Neocura Algemeen

Hoge en goede bezetting
Passend trainingsaanbod

Team Hofje

Goede onderlinge opvang
Hoge betrokkenheid

Team Kazerne

Behoud nieuwe medewerkers
Efficiënt handelen bij incidenten

Team Dagbesteding

Goede afstemming en betekenisvolle daginvullen

Team MT

Gezamenlijke reflectie
Onderlinge ontwikkelingen

Kernwaarden verankeren
Structureel volledige bezetting

Meer zelforganiserend team
Vergroten **taakvolwassenheid**

Sterkere besluitvorming
Betere verdeling werkdruk

Duidelijkere structuur
Veilige en open samenwerking

Versterken team en verbinding
Efficiënter werken